



POLÍTICA DE PRIVACIDADE - PORTAL CENPEC E EAD

Introdução

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nos ambientes virtuais Cenpec (sites e cursos on-line)

O Cenpec atua há mais de 30 anos na defesa de uma educação de qualidade e pela equidade educacional, com ênfase na redução das desigualdades. Ao longo dessas décadas, construímos uma relação de transparência com os nossos parceiros e com o público atendido pelos diversos projetos, programas, pesquisas e cursos on-line desenvolvidos na instituição.

E essa relação de transparência, com foco na garantia de direitos das pessoas e instituições envolvidas em nossas ações, ganha mais um capítulo com a promulgação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei 13.709/2018), que regulamenta o armazenamento e a utilização de dados pessoais.

A LGPD surge em um contexto de ampla disseminação de informações pessoais, recolhidas e compartilhadas nos diferentes ambientes virtuais aos quais deixamos o nosso rastro digital, a partir do preenchimento de cadastros ou pelo envio de documentos e arquivos por motivos variados. Sem necessariamente respeitar as finalidades informadas às pessoas no momento de captação, esses dados podem circular por diversas esferas e, por muitas vezes, prejudicar seus detentores, sem que ao menos saibam como e com quem as suas informações pessoais foram compartilhadas.



Por entendermos que a proteção dos dados pessoais é um direito fundamental de cada cidadão e cidadã, que deve ser valorizado e colocado em primeiro plano, adequamos as bases de dados dos nossos sites e cursos

on-line, além de arquivos digitais, para atender aos requisitos da LGPD. Para além da adequação da base de dados dos nossos ambientes virtuais, entendemos que a transformação deve ser mais ampla: envolve a cultura organizacional da nossa instituição em seus níveis estratégico, tático e operacional.

Essa política implica o compromisso de dizer que o propósito da proteção de dados pessoais agora está em nossos ambientes virtuais (sites e cursos on-line), e deve ser um mantra compartilhado com os nossos colaboradores e com as empresas com as quais nos relacionamos. Além disso, passamos a incluir a proteção de dados pessoais desde a fase de concepção dos nossos projetos, pesquisas e programas, até a materialização das ações em sites ou cursos on-line disponibilizados para o nosso público.

O Cenpec respeita o seu direito à privacidade em nossas práticas cotidianas.

1. Operador, controlador e encarregado: funções centrais na LGPD

O cumprimento pleno da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) passa necessariamente pela atribuição, aos diferentes atores dentro e fora da organização, das denominadas por lei como Controlador, Operador e Encarregado de dados.

1.1 Controlador de dados



O controlador é definido como “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes



ao tratamento de dados pessoais”. Em outras palavras, o controlador é a empresa ou a pessoa que coordena e define como o dado pessoal será tratado, da coleta à eliminação.

Cabe ao controlador garantir a transparência e o atendimento ao titular dos dados. A transparência é evidenciada quando o controlador explicita as suas intenções ao coletar os dados para determinada atividade, e o atendimento ao titular dos dados acontece a partir da criação de canais de comunicação que facilitem o acesso a informações sobre os direitos do titular dos dados coletados. Esse canal deve ser simples de ser encontrado e contatado, e o atendimento a quem apresenta alguma dúvida sobre os seus dados pessoais deve ser objetivo e eficiente.

O controlador é a parte mais interessada no tratamento dos dados porque recai sobre ele a maior responsabilidade no caso de descumprimento da LGPD. Por isso, cabe à instituição controladora determinar como os operadores de dados, no caso os prestadores de serviço contratados para demandas específicas, devem agir com os dados pessoais fornecidos pelo controlador para aquele trabalho. Em casos de danos, o controlador pode responder solidariamente pelos prejuízos causados pelo operador.

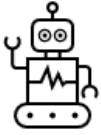
Cabe ao controlador também a elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais. De acordo com a LGPD, a autoridade responsável pela aplicação da lei, conhecida como ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), pode solicitar o relatório para o controlador quando achar necessário.

O Cenpec como controlador: para os projetos, programas e pesquisas aos quais o Cenpec é contratado como responsável direto pela execução, o controlador de dados é a instituição. Mas, caso atue como terceiro para a execução de ações pontuais em projetos coordenados por outras instituições, o Cenpec passa a ser o operador dos dados, pois não tem uma finalidade própria em relação à utilização dos dados pessoais.



Cenpec

1.2 Operador de dados



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) define o operador como “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador”. Em outras palavras, o operador é a pessoa ou a empresa que processa e trata os dados pessoais sob as ordens do controlador.

Portanto, o operador de dados cumpre ordens e trabalha para o controlador. Cabe a ele realizar o tratamento de dados de acordo com as obrigações da lei, seguindo as bases legais definidas pelo controlador para o tratamento de dados. O operador deve respeitar as diretrizes e a política de segurança e privacidade do controlador.

Assim como o controlador, o operador também responde por danos patrimoniais, morais, individuais ou coletivos, como qualquer outro tipo de violação ou desacordo à legislação, podendo responder solidariamente, caso se comprove sua corresponsabilidade.

O Cenpec como operador: O Cenpec é operador dos dados todas as vezes que atua em nome e para as finalidades de uso dos dados pessoais definidas por outra empresa ou organização que assim tenha decidido, garantindo que os dados são tratados conforme as diretrizes definidas por esses terceiros.

1.3 Encarregado de dados

A Lei Geral de Proteção de Dados define a função de encarregado como a “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”.



Cenpec

É a pessoa responsável por atuar como uma espécie de fiscal da lei dentro da empresa, a guardiã de boas práticas de governança institucional para este tema. Também é o elo principal entre a empresa controladora de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Segundo a LGPD, a função é obrigatória para todas as empresas, independentemente do porte.

Encarregado de dados no Cenpec: o gerenciamento de dados no Cenpec é de responsabilidade do nosso Comitê LGPD: Caso precise exercer quaisquer direitos, entre em contato pelo e-mail comite.lgpd@cenpec.org.br.

2. A LGPD nos ambientes virtuais do Cenpec

2.1 – Dados recolhidos e tratados pelo Cenpec

São muitos os programas, projetos e pesquisas desenvolvidos no Cenpec com diferentes finalidades. Essa diversidade pode ser constatada no recolhimento de dados pessoais nos cadastros disponibilizados pelos ambientes virtuais aos quais o Cenpec gerencia.

Dessa forma, o leque de dados solicitados pela instituição é amplo, justamente por depender da intencionalidade de cada projeto. Esse conjunto de informações é classificado na LGPD como “dados pessoais” e “dados sensíveis”. Qual é a diferença entre os dois conceitos?

Dados pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) conceitua dados pessoais como “toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”. Trata-se de um conceito amplo, que pode englobar informações que comprovem a existência de uma pessoa, como o número de CPF, e também informações relacionadas a essa identificação.



Dados sensíveis

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais classifica os dados sensíveis a partir de algumas categorias, como: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico etc.

O tratamento de dados pessoais sensíveis deve ser bastante cauteloso e seguro, já que um eventual incidente de segurança pode trazer sérias consequências aos titulares dos dados. São informações que explicitam, por muitas vezes, preferências e posicionamentos pessoais. Compartilhar indevidamente essas informações fere direitos e liberdades individuais.

Tratamos dados pessoais de crianças como se fossem dados pessoais sensíveis, ou seja, prioritariamente utilizamos o consentimento parental para justificar a sua captação e, se isso for impossível ou inexecutável, utilizaremos as justificativas de tratamento de dados pessoais sensíveis para utilizar este tipo de dado. De toda forma, somente trataremos dados de crianças e adolescentes em respeito ao seu melhor interesse, nos termos do art. 14º da LGPD. Nesses casos, utilizaremos uma linguagem lúdica facilmente compreendida por uma pessoa menor de 18 anos.

Dados recolhidos pelo Cenpec

O Cenpec, como dito acima, recolhe dados pessoais e sensíveis para a execução técnica dos seus projetos, programas e pesquisas. O leque de informações trabalhadas pela instituição inclui dados como:

Projetos, Programas e Pesquisa: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, endereço, município, estado, região, país, escolaridade, formação, função profissional, experiência profissional, CPF, RG, gênero, raça/cor, deficiência.



Cenpec

Setor administrativo (dados de funcionários): nome, e-mail, telefone residencial, telefone celular, telefone comercial, endereço completo, nacionalidade, nome da mãe, naturalidade, data de nascimento, gênero, estado civil, tipo de aposentadoria, RG, CPF, NIT/PIS/PASEP, CTPS, ASO, Título de eleitor, Reservista, formação acadêmica, dados bancários, dados gerais de dependentes, dados bancários.

2.2 Finalidade do uso dos dados recolhidos

De uma forma geral, o Cenpec recolhe dados a partir de duas instâncias do seu funcionamento, com as seguintes finalidades:

Projetos, programas e pesquisas	<ul style="list-style-type: none">● Captação dos dados para criação de indicadores● Inscrição em cursos, oficinas e prêmios● Monitoramento da participação das pessoas inscritas em cursos e atribuição de notas, certificados e etc● Mapeamento do impacto do projeto ou pesquisa● Produção de conteúdo de divulgação do projeto
Administrativo	<ul style="list-style-type: none">● Participação em processos seletivos para posições abertas no Cenpec● Contratação de novos colaboradores e/ou consultores● Compra de passagens e reserva de hotéis de participantes em nossos eventos
Comunicação e marketing	<ul style="list-style-type: none">● Envio de comunicados e atualização de ações e projetos nas quais as pessoas estejam envolvidas● Realização de eventos (inscrição e envio de links etc.)

	<ul style="list-style-type: none">• Produção de conteúdos para divulgação de nossas iniciativas
--	---

Dados anonimizados

Em seus programas, projetos e pesquisas, o Cenpec pode buscar anonimizar os dados recolhidos para a realização de estudos mais aprofundados sobre as ações desenvolvidas na instituição. Mas o que são dados anonimizados?

Um dado é considerado anonimizado quando não é possível reconstruir o caminho que leva à pessoa que forneceu a informação sobre si, ou seja, quando é impossível identificar o/a respondente. Nesta condição, e somente desta forma, os dados recolhidos não estão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Considerando que, para essas atividades, costumamos utilizar a base legal de realização de pesquisa para suportar nossas atividades de tratamento de dados, e nesse caso, costumamos utilizar somente os indicadores construídos nas pesquisas, sem identificar diretamente o titular que forneceu os dados para ela.

2.3 Principais sistemas utilizados pelo Cenpec

O Cenpec utiliza uma série de sistemas para o desenvolvimento de seus programas, projetos e pesquisas, a saber:

AV - congrega e sistematiza a memória técnica do Cenpec (todas as informações sobre os programas, projetos e pesquisas desenvolvidos na instituição). Trata-se de um ambiente restrito aos funcionários do Cenpec.



Moodle - ambiente virtual de aprendizagem utilizado pelo Cenpec para disponibilização de cursos on-line.

Softwares próprios - desenvolvimento de softwares customizados a partir das necessidades dos programas, projetos e pesquisas.

Pacote Office - para a elaboração de documentos com diferentes finalidades.

Trello - sistema para gerenciamento da execução das demandas de equipes Cenpec.

Google Drive - armazenamento e compartilhamento de informações e documentos para trabalho colaborativo entre diferentes pessoas.

Google Forms - confecção de formulários eletrônicos.

E-mail - comunicação entre as pessoas.

Sistema de disparador de emails - envio de boletins eletrônicos de comunicação e engajamento sobre os diferentes programas, projetos e pesquisas.

Zoom/Meet - realização de reuniões e eventos on-line.

WhatsApp/Telegram - envio de mensagens e conteúdos dos programas, projetos, pesquisa e institucional.

2.4 - Por quanto tempo os dados de participantes dos cursos ficam disponíveis no ambiente de EAD (política de privacidade).



Cenpec

O Cenpec armazena os dados pessoais dos(das) cursistas enquanto estiver ocorrendo o curso ou projeto no qual a pessoa está inscrita e, depois, pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

No caso de o(a) cursista inscrito(a) solicitar a exclusão de informações pessoais, fica ressalvada a guarda pelo Cenpec de dados em razão de obrigações legais e/ou regulatórias, cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos, proteção de direitos, propriedade ou segurança do Cenpec e de suas(seus) usuárias(os), bem como questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pela(o) usuária(o) no ambiente. Quando necessário, também poderão ser mantidos os dados que sejam anonimizados.

2.4.1 - Por quanto tempo os dados de inscritas(os) nos sites e portais ficam disponíveis (política de privacidade)?

Os dados de inscritos(as) nos sites e portais do Cenpec, coletados por meio de cadastros nos respectivos ambientes virtuais, ficam disponíveis pelo tempo em que os projetos nos quais eles sejam necessários durarem.

Fica ressalvada a guarda pelo Cenpec das informações e/ou dados em razão de obrigações legais e/ou regulatória, cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos, proteção de direitos, propriedade ou segurança do Cenpec e de suas(seus) usuárias(os), bem como questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pela(o) usuária(o) no ambiente. Também poderão ser mantidos dados para uso exclusivo do Cenpec, vedado seu acesso por terceiro, assim como para fins de estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.



Cenpec

No entanto, a(o) usuária(o) poderá, a qualquer momento, excluir sua conta mediante envio de mensagem solicitando a exclusão para o e-mail comite.lgpd@cenpec.org.br ou pelo Fale conosco dos ambientes virtuais. De qualquer forma, o titular de dados poderá exercer seus direitos previstos nos artigos 18 a 20 da LGPD.

2.5 – Política de cookies: apresentação das políticas de rastreadores, os tipos de rastreadores, a duração e a função de cada um deles.

Existem duas formas de coleta de informações das(os) usuárias(os): (i) por meio do cadastro realizado pela(o) própria(o) usuária(o) no ambiente, conforme item 2.4. e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações sobre a navegação da(o) usuária(o) no ambiente (“Registros de Navegação”).

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador, celular, tablet ou outro dispositivo da(o) usuária(o) quando da sua visita a um site servidor. A finalidade dos cookies é permitir a disponibilização de uma página e memorizar informações relativas àquela navegação, além de associar e distinguir usuárias(os). Nesse sentido, pode-se dizer que cookies são identificadores eletrônicos.

Ao navegar pela primeira vez nos ambientes do Cenpec, a(o) usuária(o) é informada(o) sobre a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso dos dados pessoais enviados e/ou transmitidos pela(o) usuária(o) de acordo com estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Os dados pessoais dos(as) usuárias(os) são coletados, armazenados, tratados, processados e utilizados pelo Cenpec com as seguintes finalidades:



Cenpec

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do ambiente virtual;
- (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do ambiente pelas(os) usuárias(os);
- (iii) analisar o desempenho, medir a audiência e verificar os hábitos de navegação das(os) usuárias(os) no ambiente, a forma pela qual chegaram à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço do Portal), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do site, seus recursos e funcionalidades;
- (iv) efetuar análises relacionadas à segurança do ambiente, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) melhorar as experiências de navegação das(os) usuárias(os) no ambiente;
- (vi) permitir o fornecimento de conteúdos e serviços mais personalizados e adequados às necessidades das(os) usuárias(os), tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes.

O tratamento desses dados ocorre por meio da utilização dos produtos e/ou serviços disponibilizados no ambiente pelas(os) cadastradas(os). O Cenpec e seus parceiros preservam a privacidade das(os) usuárias(os) e não compartilham seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento da(o) própria(o) usuária(o), por força de lei ou ordem judicial e nas hipóteses previstas no item 4.1.

Aproveitamos para informar que nas páginas do CENPEC não utilizamos cookies de terceira parte, ou seja, cookies enviados a terceiros para o direcionamento de marketing. Utilizamos apenas os cookies necessários para a nossa página aparecer da forma que ela foi programada e para entender e guardar as preferências de nossas(os) usuárias(os), de forma a adequar o conteúdo produzido por nós.



Cenpec

2.5.1. O que caracteriza legítimo interesse do Cenpec e legítima expectativa da(o) usuária(o) no compartilhamento de dados

O legítimo interesse é uma das bases legais mais flexíveis da LGPD. De acordo com a legislação, os dados pessoais podem ser tratados quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador, desde que tal prática não exceda os direitos e as liberdades fundamentais do titular.

O legítimo interesse do Cenpec é entender o perfil das(os) usuárias(os) que acessam seus ambientes virtuais a fim de produzir notícias, materiais e cursos voltados especificamente para esse público. A instituição compromete-se a não compartilhar com terceiros os dados recolhidos e não utilizá-los para outros fins que não os de vinculação com essas(es) próprias(os) usuárias(os).

As legítimas expectativas do titular são as expectativas de uso de seus dados. Ou seja, é o que as(os) usuárias(os) esperam que pode acontecer com seus dados. Por isso, fica definido na política de proteção de dados de todos os sites e ambientes virtuais do Cenpec que os dados das(os) usuárias(os) não serão recolhidos para outros fins que não os explicitamente expostos na política de privacidade. Os sites recolherão os dados para identificação do perfil de quem acessa seus conteúdos e envio de informativos e os ambientes de curso on-line recolhem para identificação dos(as) cursistas e para fins de certificação.

2.6 – Apresentação clara dos direitos dos titulares de dados pessoais

O Cenpec garante à(ao) usuária(o) de seus ambientes virtuais o direito de obter, a qualquer momento e mediante requisição, em relação aos dados dos quais é titular:

- I. acesso aos dados pessoais – a(o) usuária(o) pode acessar os dados pessoais informados a qualquer momento;



Cenpec

- II. confirmação de tratamento dos dados pessoais – o Cenpec trata os dados pessoais da(o) usuária(o) para pesquisas e estudos somente com seu consentimento explícito;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – a(o) usuária(o) pode, a qualquer momento, atualizar ou corrigir os seus dados pessoais em nossos cadastros;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD – se você achar que o uso dos dados feitos pelo Cenpec é abusivo, você pode exigir a eliminação, o bloqueio ou anonimização dos seus dados pessoais e nós respeitaremos o seu pedido na medida do que for possível, considerando a obrigação legal de manutenção de alguns desses dados pessoais.
- V. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses apresentadas no item 2.4.1 desta Política de Privacidade, de acordo com o art. 16 da LGPD – o Cenpec eliminará os dados pessoais da(o) usuária(o) quando for demandado pela(o) titular dos dados, na medida que não haja uma obrigação legal ou interesse legítimo de manutenção dos dados;
- VI. informação das entidades públicas e privadas com as quais Cenpec tenha compartilhado dados – você pode requisitar do Cenpec, quais são as organizações com quem compartilhamos os seus dados depois que eles foram captados e nós te informaremos sobre esse fluxo se formos demandados;
- VII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa – você pode optar por não fornecer os seus dados pessoais em cadastros dos projetos, programas ou pesquisas da instituição. Ao não fornecê-los, no entanto, o titular dos dados será informado sobre as limitações que isso pode gerar à sua participação;
- VIII. revogação do consentimento a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e



facilitado, ratificados os tratamentos realizados segundo consentimento anteriormente manifestado.

2.6.1 - Definição das formas pelas quais os titulares poderão entrar em contato com o Cenpec (E-mail; Fale Conosco; Telefone).

A(O) usuária(o) dos ambientes virtuais do Cenpec pode solicitar informações, tirar dúvidas ou requerer o cumprimento de qualquer dos seus direitos como titular de seus dados pessoais, definidos no item 2.6 desta Política de privacidade por meio dos seguintes canais:

- página de contato do ambiente, selecionando o assunto "Dados pessoais - Lei Geral de Proteção de dados"
- e-mail comite.lgpd@cenpec.org.br
- PABX 11 2132-9000

O Cenpec se compromete a responder imediatamente a quaisquer requisições de titulares de dados pessoais ou justificar de forma razoável o seu atraso. Se necessário, poderemos enviar as informações de modo físico. Caso os dados pessoais não possam ser rapidamente eliminados, como solicitado pela(o) usuária(o), o Cenpec explicará detalhadamente a razão legal pelo não cumprimento da solicitação de forma imediata.

2.6.2 - Sobre o envio de boletins informativos/E-mail marketing: os ambientes devem oferecer a possibilidade da(o) usuária(o) escolher se deseja ou não assinar boletim informativo e/ou desativar o recebimento.

Fica a critério da(o) usuária(o) dos ambientes virtuais do Cenpec optar por receber ou não as comunicações via SMS, WhatsApp, boletim informativo e e-mail marketing por e-mail, assim como desativar o recebimento a qualquer tempo.



Essa opção pode ser feita ao se inscrever no ambiente e modificada a critério da(o) usuária(o) por meio do formulário de cadastro, clicando em “editar perfil”, se descadastrando da newsletter no próprio e-mail ou entrando em contato com o comitê de proteção de dados.

3. A LGPD nas redes sociais do Cenpec

As redes sociais do Cenpec não utilizam os dados pessoais de suas(seus) seguidoras(es) em nenhuma outra ação que não seja na própria rede social. Os dados pessoais são recolhidos pelas empresas de redes sociais.

4. Atualização da Política

O Cenpec atualiza periodicamente a sua Política de Privacidade, para contemplar novas diretrizes que eventualmente possam surgir em relação ao tema. A atualização será informada no site da instituição.